

第14号

発行者 社会福祉法人養和会 東京都八丈島八丈町大賀郷 7670-1  
tel 04996-2-0770 fax 04996-2-0432

## 時代の求めに応じて

理事長 沖山 芳清

いま養和会は、経営改革に取り組んでいます。これまでの組織運営を、経営体質に変えていく取り組みです。

社会福祉法人である養和会に、なぜ「経営」が必要かと、違和感を持つ方もいるかもしれませんが、養和会が目指す「経営」とは、企業のような利潤追求ではありません。

八丈島における高齢者福祉サービスの中心的役割を果たすため、20年30年先の島の将来を見据えながら、しっかりとした経営理念や目標を定め、組織を整えて、次世代に引き継いでいくことです。

平成12年4月、介護保険制度は「利用者本位」の基本理念でスタートしました。

戦後長い間にわたって、国や自治体・社会福祉法人によって提供されてきた福祉サービスの仕組みが、平成12年度以降、主要な福祉サービスは行政による「措置制度」から、利用者とサービス提供者との「契約」による制度へと転換いたしました。これがわが国の社会福祉基礎構造改革です。

このことにより、養和会にも新たな仕組みに対応する組織変革が求められました。しかしながら、八丈島において最も中心的・独占的に高齢者

福祉サービスを担ってきた、養和会の組織体質は、措置制度という「行政丸抱え」の時代から抜け切れず、経営的観点でのノウハウが不足していました。

こうした反省から、経営の中核をなす役員体制を、従来のボランティア型からより専門的なものとしたしました。そのうえで迅速で的確な意思決定と、経営責任を明確にした経営体質づくりに取り組んでおります。

皆様ご承知の通り、八丈島においても介護保険のサービス提供には、デイサービスなどにおいて、民間企業やNPO法人などが参入してまいりました。このことはサービス提供者の競争につながります。一方で介護保険サービスにおける法や制度は、目まぐるしく変わります。

養和会では、このようなサービス提供主体の動向や、八丈町各地域の状況、利用者の数やニーズを把握し、地域とともに発展する組織を目指します。

時代の流れは、社会福祉法人にも経営環境への厳しさ、様々な試練をもたらします。養和会はいつかなる事態にもしっかりと対応できるよう、経営陣が中心となって確たる変革を進めてまいります。

## 認知症になっても安心して過ごせる八丈島を目指して：

認知症の啓発の一環として、認知症サポーター講座を行っています。認知症の基礎知識を得て、その講座を受けた証にオレンジリングをもらいます。

平成24年7月から各地区の公民館を廻って定期的に開催します。

それ以外に、各種団体向けに相談に応じて開催します。テキストの準備等があるので、ご希望の団体は早めにご相談ください。

地域包括支援センターは、養和会が運営する町の委託機関です。

おおむね65歳以上の方の介護や看護に関する相談を受けるほか、介護保険の申請代行等行っています。

◎八丈町地域包括支援センター

☎②0580

担当 菊池恵子

### H24年7月 認知症サポーター講座の予定

☆7日(土) 10時30分～12時

末吉公民館

☆19日(木) 19時30分～21時

保健福祉センター



## 鍵かけ運動展開中！

認知症ってどんな症状が出るか、ご存知ですか？物忘れが、よく知られている中心的な症状です。新しいことは覚えにくく、古い記憶は残っているの、ふと、30年分の記憶をなくして80歳の人が50歳の気分になることがあります。

そうなると、車の運転をしようと、自分の車と勘違いして他人の車に乗ってしまうということがあります。八丈島では、車にキーをつけっぱなしのことが良くありますが、危険です。車のキーを抜いてロックすることが認知症の人の事故防止にもなります。

防犯のためにもキーを抜き、ロックしましょう！

## ケアケア交流講座開催のお知らせ

日時 7月20日 13:00～15:00  
場所 第二八丈老人ホーム2階会議室  
テーマ 排泄について

介護家族・地域住民・養和会職員とが、毎回介護や認知症など共に学び、情報交換する場です。介護に興味のある方は、是非参加してください。

八丈町地域包括支援センター

☎②0580 担当 西尾千章

## ボランティア募集しています。

内容は利用者とのお話相手・散歩の付添・洗濯たたみ・清掃・読み聞かせ・行事のお手伝い、その他なんでもあります。

一度ホームを覗いてみてください。



## ○お願い○

ホームでは布が不足しています。使用済みのシーツやタオルがありましたら寄附をお願いします。また、布を切っていたらボランティアを募集しています。よろしくお願いします。

## 日本財団福祉車輛助成事業のご報告

平成23年度に日本財団から福祉車輛助成事業を受け、左記のとおり新しい車輛を整備することができました。御礼とご報告を申し上げます。

(整備車輛)

ホンダライフ (助成金52万円、自己負担金29万円)

訪問介護事業所で、ホームヘルパーが訪問時に毎日使用させていただきます。



## 養和会の福利厚生

職員の福利厚生の一環として、各種クラブ・サークル活動も盛んです。バレーボール、ソフトボール、卓球、駅伝、ボランティアなどの活動を通じて事業所を超えた法人内の交流を深め、島内の大会にも参加しています。そこで培われるチームワークは職員数130名を超える大きな施設の連携に一役買っているようです。(写真上=ソフトボール、写真下=駅伝)



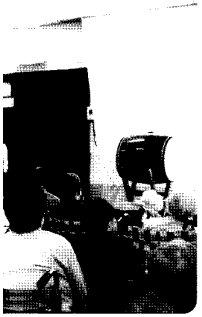
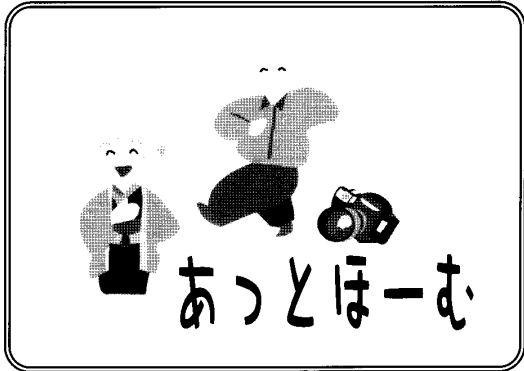
## TEAMWORK

### お願い(食中毒の予防)

当ホームの給食は、6月から9月の4ヶ月間、刺身などの生モノを避けています。

利用者のご家族の皆様には、特にこの期間、食中毒の原因となりやすい食品の差し入れを止めて頂くよう、お願い申し上げます。





部の方が八丈太鼓  
しました。フラの音  
している利用者の



○なんでも本舗ミックスジュース  
5月10日 はるばる大阪からお越しいただいた  
「なんでも本舗ミックスジュース」による公演で  
す。衣装・小道具が新聞紙で作られています。



プで



○三小S C訪問  
11月18日 三根小学校の4年生  
が在宅サービスセンターを訪ね  
て来てくれました。よきこい踊り  
や群読を披露してもらい、ゲー  
ムも一緒に楽しみました。



○餅つき  
12月28日 毎年恒例の商工  
会青年部による餅つきで  
す。30名以上の青年部の方  
が早朝より昔ながらの餅つ  
きをしてくださいました。  
利用者も毎年楽しみにして  
います。



○じゃが芋塩茹で  
施設のじゃが芋堀を行いました。早速おやつ  
に塩茹でにして召し上がっていただきました。  
「とってもおいしかった」と言っていただ  
けました。



○菜園  
ホーム菜園できゅうり、ねり、スイカを  
育てています。収穫が楽しみです。

○足湯きらめき  
4月29日 足湯きらめきに行ってきました  
ました。天気も良く海を眺めながらの温泉  
は「きもちいい…」と喜んでいました。

○職員基礎研修  
6月2～3日 (株)ビジネスコンサル  
タントの井上先生による「職員基  
礎研修」を実施し職員127名が受  
講しました。



### ○ 養護遠足

5月25日 三根和泉親水公園に遠足に行ってきました。田んぼの稲や新緑を浴びリフレッシュしてきました。



### ○ 輪投げ

3月21日 ホールに集まりみんなで輪投げをして楽しみました。



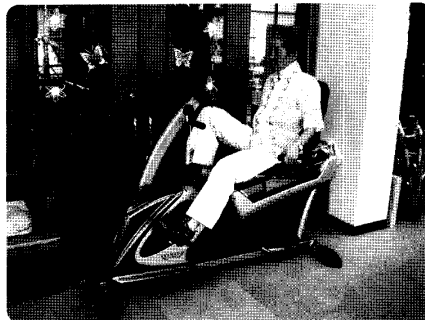
### ○ 商工会女性部

11月15日 商工会女性部や踊りを披露してください。楽に合わせて手足を動かす姿もありました。



### ○ 健康チェック

車椅子体重計で毎月1回健康チェックを行っています。



### ○ デイホーム リハビリ

今年度新たに増やしたエアロバイクです。毎日訓練に励んでいます。



### ○ デイホーム 書道クラブ

在宅サービスセンターの書道クラブです。皆さん達人の腕前です。



### ○ ラジオ体操

毎朝みんな揃ってラジオ体操を行っています。その後施設内の散歩をし健康促進に励んでいます。



### ○ 料理クラブ

11月13日 第二八丈老人ホーム料理クラブの活動風景です。普段料理をされる機会は減ってしまいましたが熟練した手捌きに職員も学ばせていただいています。



## 平成23年度第三者評価について

### 一、八丈老人ホーム

○特に良いと思われる点

#### ①組織改革に意欲的に取り組んでいる

施設では、職員の意識改革が不可欠であるとの認識から法人理念と職員の行動指針を創設し、「措置から選択利用」へ、「運営から経営」へと体質の改善を図っている。改革を率先垂範するために理事定員を9名から6名に減員し、評議員会を廃止して経営層を少数精鋭で行動力のある体制に改組し、事業部門の統括責任者に現場の管理者や女性を登用し、施設長の兼務を改めるなどの組織改革を行っている。理事会を毎月開催し、運営委員会を毎週開催するなど、重要案件を検討する時間を確保しつつ素早い意思決定を行うことに努めており、成果が出ている。

#### ②「業務改善メモ」により業務の改善につながっている

施設では、日常の利用者支援や業務の遂行にあたり、アイデアや改善必要と思われることについて職員が気づいたことを「業務改善メモ」に記入して、提案していくしくみを整備している。あがった意見等については、職員会議で検討し、部署あるいは施設として改善に向けて取り組んでいる。内容によっては、検討した事項は業務の標準としてマニュアルに反映する等、現場の意見を実現して業務改善していく等、反映することで職員のやる気向上にもつながっている。

がっている。

#### ③介護予防の観点からできることは利用者にとってもらうように働きかけている

身の回りのことができない利用者も多く増加しているが、できることは利用者本人に行ってもらい、いつまでも自立生活が送れるよう支援している。過激な支援をせず、統一した対応を全職員で心がけている。入所前に書道を教えていた利用者には、書道クラブの講師を依頼したり、電気工事を仕事にしていた利用者には電球の交換をしてもらうなど、可能な限り利用者の力を引き出し、役割を担うことで生き甲斐につながるよう働きかけている。職員が行った方が短時間で済むこともあるが、利用者の自主性・主体性を尊重した支援を行っている。

#### ○さらなる改善が望まれる点

#### ①個人別の人材育成計画に着手することが望まれる

施設では、法人研修計画を策定し、従来は研修希望の集約であった研修計画を体系づけ、職員の意識改革、組織強化を目的に人事考課制度を導入するとともに並行してキャリアパス制度の導入を進めている。制度を軌道に乗せるなかで職位、職責、職級、昇任の要件を明らかにして、能力開発、人材育成、能力及び業績主義賃金を実現し、働く意欲の向上と業績への貢献を目指している。こうした試みが、職員一人ひとりの意向を踏まえた個人別の育成計画の策定へとつながっていくことが期待される。

ありがとうございました

当養和会は多くの皆様から、現金、野菜、花、その他施設に有用な物品などの寄付をいただきました。

左記にご氏名を掲載し、ご芳志に厚く感謝申し上げます(昨年10月から本年3月まで、順不同、敬称を略させて頂きます)。

浅沼英子 銀座食料販売

浅沼多貴代 後藤鶴子

浅沼貞代 小宮山建

浅沼みつ 古山ミハル

天田福美 西條司

伊勢崎武二 佐々木憲子

伊奈京子 笹本長利

大澤まさえ 佐藤正幸

大山栄 篠崎石光

沖山光男 樹海荘

沖山蓉子 商工会青年部

奥山隆久 田代和久

鍵山敏男 田代賢一

金尾玄洋 田代静子

金田輝喜 田代萌子

菊池眞 内藤保

菊池国仁 中村商店

菊池孝之 日本絵手紙協会

菊池スミ 根橋のり子

菊池肇 橋場晶子

菊池弘邦 八丈ナーセリー

②記録とマニュアルそれぞれの目的や用途を明確にした整備が望まれる

日常的な利用者の状況や変化を記録するケース記録、各種会議録、業務日誌等、あらゆる部分で記録がなされているが、いずれも記録の目的や用途があるが、現状は、それを意識した記録になっていない状況も見られる。また、マニュアルについては、見直しが行われているもの、されていないもの等が混在しているため、内容の精査とファイリングの整備により、現場に沿った内容で、使いやすいものとなるよう改善が望まれる。

③利用者が落ち着いて快適に過ごせる環境整備にさらに努められたい

利用者同士の間関係によるトラブルの多くは、同室者への不満や食堂での席についてのものである。トラブル発生時には双方から事情を聞き迅速に対応し、誰もが居心地よく過ごせるように配慮している。全居室にエアコンを取り付け快適に過ごせる環境整備を行い、居室内の清掃は職員やヘルパーが行なうなど、美化に努めているが、建物の老朽化が進んでおり、可能な限り随時補修している。設備の整備は難しいと思えるが、物品の整理整頓やトイレ内の清掃など、利用者が落ち着いて快適に過ごせる環境づくりにさらに努められたい。

## 二、第二八丈老人ホーム

○特に良いと思われる点

①組織改革に意欲的に取り組んでいる

八丈老人ホームに同じ。

②次世代のリーダー育成を念頭にいただいた研修の充実に取り組んでいる

「日常生活そのものがリハビリテーションであり、老化防止対策である」との自立援助方針のもと、理学療法士が常勤で勤務し更に定時に作業療法士と言語聴覚士が来所し、介護職員との協働で、利用者一人ひとりの身の回りの生活動作等を詳細に把握分析し個別目標を設定している。また、療法士から職員に講義や実技の指導が行なわれその力量を高めている。例えば足に浮腫のある利用者に対して、浮腫がだんだんに和らぐような物理療法を実施している。介護度5から介護度2まで改善された成功例があり高く評価できる内容である。

③専門職間で連携し健康維持に取り組んでいる

心身機能が低下しつつある高齢者の生活が快適になるように栄養士を中心とした栄養マネジメント、理学療法士による個別機能訓練、看護師による健康管理、介護職員による日々の生活支援等各専門職員が連携し、健康維持に努めている。22年8月に褥瘡予防対策委員会を立ち上げ、定期的に会議を開き委員が中心となって多職種が連携し、ポジショニングや湿潤対策等を行い、その結果、利用者の健康状態が良好に保たれ、褥瘡も画期的に改善された。その取り組みと成果を都の社会福祉協議会が主催する研究大会で発表し実績を残している。

○さらなる改善が望まれる点

①個人別の人材育成計画に着手することが望まれる

八丈老人ホームに同じ。

②理念に基づいた業務の標準化と実践が望まれる

春上寿昭 冬木克良

土方勇・功子 松代恵美子

廣江郁子 宮澤洋子

フエニックス 盲目平次郎

藤巻卯子 持丸十三子

藤巻商店 持丸タツ子

船橋一市 山隈幸代美

舟田佑子 山路まさえ

ジェットエンタープライズ

大賀郷宝来老人クラブ

経営理念及び職員の行動指針は、施設内の各部署に掲示されており、折に触れ唱和する等、その浸透に向けて取り組んでいる。ただ、現場の支援においては、それらが謳っている状況とは差異が生じている。今年度、標準化を図るためにマニュアルの見直しを行っているが、マニュアルにおける支援姿勢として、経営理念や行動指針を具体的な行動や対応に落とし込むことで、さらに標準化がすすんでいくことに期待したい。

③利用者本位の支援のさらなる向上を期待したい

全利用者の9割が食事・入浴・排泄等介護を要す介護度の高い利用者が暮らす施設では、職員の高い介護技術を求められている。各場面ごとに手順書を作成し介助の目的や留意点をまとめ新人職員でもわかりやすく整理されているが、利用者の人権に配慮し状況に合わせた介助とは言い難い状況があった。意思表示が難しい利用者支援であればこそ、職員一人ひとりが「自らを律し」、利用者の尊厳を尊重し

た支援について見直し、施設が目指す、利用者本人の生活を送ることができるようプロ意識を持って利用者対応と環境整備をされることを期待したい。

### 三、八丈島高齢者在宅サービスセンター（デイサービス）

○特に良いと思われる点

①特別養護老人ホーム及び養護老人ホームが併設しており、日常的に利用者間の交流ができる環境にある

事業所内には、同法人の特別養護老人ホーム及び養護老人ホームが併設している。それぞれのホームには、以前利用者だった人がいたり、事業所に友人が通っている等の理由もあることから、事業所を訪れている。昼食はそれぞれのホームに戻るが、その他の時間は事業所で過ごしている状況があり、日常的に利用者間の交流が出来る環境がある。

②利用者にあつた方法で入浴介助をし、時間を拡大し利用者の要望に応えている

在宅生活を継続するためにはデイサービスの役割は大きく、在宅で暮らす利用者と家族のデイサービスの利用目的のひとつに、入浴サービスがある。利用者の心身の状況や希望に沿った入浴方法で対応し、家で入浴できない利用者も機械浴槽で安全に入浴でき、入浴を楽しみとの意見も聞かれている。利用者のニーズに合わせたサービス向上に努め、入浴時間を拡大することで、現在は1日約20名以上の入浴が可能となり、利用者の家族に喜ばれている。「利用者のために精一杯する」ことを目指して支援

している事業所の姿勢がここからもうかがえる。

○さらなる改善が望まれる点

①事業所の基軸となる方針を確立しサービスの基本事項の標準化の推進に期待したい

今年度、利用者の個別ケース記録のフォーマットを改定したり、マニュアルの整備に着手する等、改善に取り組んでいる。ただ、事業所としての記録のあり方や具体的な記入方法、利用者支援の姿勢や留意点等の基準が明確になっていない状況があるため、基軸となる方針を確立して、サービスの基本事項の標準化の推進に期待したい。

②昼食時には安定した姿勢で安全に食事ができるように検討されたい

利用者の食事の席は特に決まっていないが、固定席を好む利用者は慣れた席で食事を摂っている。車イスに乗車している利用者は、車イスのままテーブルについている。車イスからイスへの移乗が理想的ではあるが、人間的に難しい場合も、フットレストをあげ、床に足をつけるなど工夫の余地がある。テーブルの高さとイスの高さが合わない利用者の姿も目にした。テーブルやイスの交換などではなくとも足台やクッションを利用するなど、直ぐにできる改善を期待したい。より安全に安定した座位姿勢保持の工夫を検討し実践されたい。

## 夏まつりのお知らせ

今年も、8月9日（火）に夏まつりを開催します。昨年同様、檜之扇会や連合婦人会、檜立踊り保存会など多くの方に参加をお願いし、賑やかで楽しい祭りになりたいと思っています。また、多数の模擬店の出店も予定しています。是非お越し下さい。

## 職員を募集しています

### ◎ 調理員（契約職員）

募集人員 若干名  
勤務条件 早出、遅出の変速勤務、但し相談に応じます。  
給与 時間給900円～1000円（昇給制度あり）

### ◎ ホームヘルパー（契約職員）

#### ① 非常勤

業務内容 入浴、排泄、食事介助その他の生活全般にわたる援助。  
募集人員 若干名  
勤務条件 有資格者、7時～20時の間で、早朝、夜間の勤務あり。  
給与 時間給950円（昇給制度あり）

#### ② 登録型

募集人員 若干名  
勤務条件 有資格者。  
給与 時間給1200円～業務時間による。

### ◎ 看護師（正規・契約職員）

勤務時間等相談に応じます。